

Charte de Déontologie et de Protection des Données (RGPD)

PERCEVAL INVESTIGATIONS

Préambule

PERCEVAL INVESTIGATIONS, titulaire de l'autorisation délivrée par le CNAPS (Conseil National des Activités Privées de Sécurité), exerce son activité dans le respect strict du **Code de la Sécurité Intérieure (articles L621-1 à L624-20)**, du **secret professionnel**, et du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)**.

La présente charte a pour objet d'informer les clients, partenaires et visiteurs du site sur les **principes déontologiques**, les **engagements professionnels** et les **garanties de confidentialité et de sécurité** mises en œuvre par l'agence.

1. Principes Déontologiques de l'Agence

1.1 Respect de la loi et de la légitimité des missions

L'agence n'accepte que des missions **conformes à la législation française et européenne**.

Aucune enquête ne peut être entreprise sans un **intérêt légitime** et **fondement légal démontré** (contrat, mandat, ou justification écrite).

1.2 Indépendance et intégrité

L'agence exerce son activité **en toute indépendance**, sans subir d'influence extérieure ni rechercher un avantage illégal.

Toute mission contraire à la morale, à la dignité humaine ou aux droits fondamentaux est refusée.

1.3 Secret professionnel absolu

L'agence est tenue au **secret professionnel** (article 226-13 du Code pénal).

Les informations recueillies ne sont communiquées qu'au client mandant ou, sur réquisition, aux autorités judiciaires.

1.4 Loyauté et impartialité

Les investigations sont conduites de manière **loyale, honnête et objective**.

Aucune manipulation, provocation ou falsification d'information n'est tolérée.

1.5 Respect de la vie privée

L'agence veille au **respect du droit à la vie privée**.

Les investigations se limitent aux éléments strictement nécessaires à la réalisation du mandat confié.

2. Engagements RGPD et Protection des Données

2.1 Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Le Délégué à la Protection des Données

Contact DPO / RGPD : dpo@perceval-investigations.fr

2.2 Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour :

- La gestion des demandes de contact et de devis,
- L'exécution des missions d'enquête,
- La gestion administrative et comptable,
- La sécurité du site et la prévention des fraudes,
- Le respect des obligations légales et réglementaires.

2.3 Données collectées

Les données susceptibles d'être collectées sont :

- Données d'identification (nom, prénom, coordonnées, etc.),
- Données professionnelles (fonction, société, numéro SIRET),
- Données de navigation (cookies, adresse IP).

Aucune donnée sensible n'est collectée sans fondement légal ou consentement explicite.

2.4 Base légale du traitement

Les traitements reposent sur :

- **Le consentement** de l'utilisateur (formulaires, cookies),
- **L'exécution d'un contrat ou d'un mandat**,
- **Le respect d'une obligation légale**,
- **L'intérêt légitime** de l'agence (sécurité, gestion interne).

2.5 Durée de conservation

- Données des prospects : **3 ans** après le dernier contact,

- Données clients : **3 ans** après la fin de la mission,
- Données comptables : **10 ans** selon les obligations légales.

2.6 Partage et confidentialité

Les données sont accessibles uniquement par :

- Le personnel habilité de l'agence,
 - Les **sous-traitants** et **experts partenaires** agissant sous engagement de confidentialité,
 - Les **autorités judiciaires ou administratives** si la loi l'exige.
- Aucune donnée n'est cédée ni vendue à des tiers.

2.7 Sécurité des données

L'agence applique des mesures techniques et organisationnelles rigoureuses :

- Chiffrement des communications (HTTPS, SSL),
- Hébergement sécurisé en France ou dans l'UE,
- Contrôle des accès et traçabilité,
- Sauvegardes chiffrées et mises à jour régulières des systèmes.

2.8 Droits des personnes concernées

Toute personne dispose des droits suivants :

- Accès, rectification et effacement de ses données,
- Limitation ou opposition au traitement,
- Portabilité des données.

Ces droits peuvent être exercés en contactant : **dpo@perceval-investigations.fr**

En cas de litige, l'utilisateur peut saisir la **CNIL (www.cnil.fr)**.

3. Cookies et Données de Navigation

Le site utilise des cookies **strictement nécessaires** à son fonctionnement ainsi que, le cas échéant, des cookies de mesure d'audience.

L'utilisateur peut refuser ou configurer l'utilisation des cookies via le bandeau de consentement.

4. Engagements envers les Clients

- Transparence sur les tarifs, méthodes et limites légales ;
 - Communication claire et traçable avec le client ;
 - Respect du principe de proportionnalité dans la collecte d'informations ;
 - Destruction ou anonymisation des données en fin de mission.
-

5. Mise à jour de la Charte

Cette charte peut être mise à jour en fonction :

- Des évolutions législatives (CNIL, CNAPS, RGPD),
 - Des évolutions technologiques,
 - Des retours clients et besoins internes.
-

6. Contact

PERCEVAL INVESTIGATIONS

Adresse : 41 rue de la Découverte, CS 37621, 31676 LABEGE Cedex

Email : contact@perceval-investigations.fr

Téléphone : [Numéro professionnel]